



Política de Privacidad

1. ¿Quiénes somos?

Esta Política de Privacidad es de aplicación para el tratamiento de datos personales que lleva a cabo el Responsable del Tratamiento:

MACADAM TECHNOLOGIES S.L.

Domicilio en Diagonal, 472, 6-4, 08006 Barcelona

NIF: B44845337

("Nosotros")

por medio de la aplicación móvil Apple o Android (en adelante, "**Macadam**" o la "**App**").

Con el consentimiento expreso e inequívoco del Usuario, Nosotros trataremos los datos con carácter lícito, leal y transparente, comprometiéndonos a cumplir con las obligaciones impuestas por el Reglamento UE nº 2016/679, de 27 de abril de 2016 ("**Reglamento General de Protección de Datos**" o "**RGPD**"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales ("**LOPD-GDD**") y la normativa comunitaria y española de desarrollo vigente (en adelante, la "**Normativa de Protección de Datos**")

Puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección postal indicada más arriba, a la atención de Benjamin Daudignac o bien, por medio de la dirección de correo electrónico contact@macadam.app.

2. ¿Qué datos personales tratamos?

Como Responsables del Tratamiento, recogemos y tratamos los siguientes datos personales, a saber:

- Información que nos proporcionas: esto son los datos personales que tú nos proporcionas, por ejemplo cuando cumplimentas un formulario en la App o te registras en Macadam estos son tus datos de acceso (nombre de usuario y contraseña), nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, país, fecha de nacimiento, fotografía, relación con la persona que te ha esponsorizado, retos en los que participas, anuncios que visualizas (intereses personales), códigos promocionales elegidos y utilizados. Es posible que también nos des acceso a datos personales relacionados con tu condición física (altura, eso) y/o salud, siempre y cuando hayas dado el consentimiento expreso para ello.

- Información recogida por medio de tu teléfono móvil: número de pasos hechos a lo largo del día (recogidos por medio del podómetro del propio teléfono móvil) y datos de geolocalización (recogidos por medio del GPS de tu teléfono móvil); lista de contactos si has dado tu consentimiento.
- Información obtenida por partners, esto son terceros con los que mantenemos una relación de colaboración (en adelante, los “**Partners**”):
 - Dirección de correo electrónico, nombre y apellido, y foto de perfil de tu cuenta de Google si te registras en la App por medio de tu cuenta de Google.
 - Uso de un código promocional en el sitio web de un Partner.
- Información necesaria para personalizar los anuncios que visualizas dentro de la App: el identificador de publicidad de tu teléfono móvil, la secuencia de clics en la App (incluidos los clics), tu fecha de nacimiento, tu país.
- Nuestra correspondencia: si contactas con Nosotros, normalmente guardaremos una copia de esta correspondencia.
- Encuestas e información sobre investigación: Es posible que te pidamos que completes alguna encuesta, investigación, cuestionario de Macadam o de terceros. En este caso, trataremos los datos personales contestados en los mismos para nuestros propios intereses y/o los transmitiremos a nuestros Partners.
- Información que podemos tratar como parte de una auditoria del uso que haces de la App: clasificación provisional de los usuarios de Macadam, comportamiento sospechoso, trampas, etc. Para saber más sobre los comportamientos prohibidos a la hora de utilizar Macadam, por favor consulte nuestros [Términos y Condiciones](#).
- Uso de la App y Comunicaciones: Detalles de tus visitas a la App e información recopilada a través de rastreadores y otras tecnologías de rastreo, a título enunciativo, pero no limitativo, dirección IP, nombre de dominio, versión del navegador, idioma del navegador, hora de acceso, datos de tráfico de la App, datos de geolocalización, movimientos dentro de la App, sitios web de terceros desde los que accedes o a los que accedes y otros datos de comunicación. Es posible que también recopilemos información en relación con las páginas que visualizas en la App, así como otras acciones que lledes a cabo durante tu visita. Asimismo, es posible que también utilicemos estas tecnologías para saber si has abierto algún correo electrónico o si accedido a un enlace por medio de un correo electrónico.

3. ¿Por qué tratamos estos datos?

Por norma general, solo recopilamos y tratamos los datos que realmente necesitamos y lo hacemos únicamente cuando es necesario.

El tratamiento de los datos personales está justificado para una finalidad concreta y únicamente serán reutilizados para otras finalidades si esta nueva finalidad está legalmente justificada.

Tratamos tus datos para las siguientes finalidades:

- **Registro como usuario en Macadam y uso de la App**

Cuando accedes a la App por primera vez, te solicitamos los datos para proveerte de una cuenta de usuario en la App Macadam. Luego, cuando utilizas las App, recopilamos y tratamos los datos para ofrecerte nuestros servicios: evaluar tus acciones (movimiento físico, visualización de contenido publicitario, invitar a amigos a unirse, retos Macadam, etc.) a los efectos de convertirlos en puntos y ofrecerte premios.

Por favor, ten presente que algunos datos (indicados a este efecto) son necesarios para poder crear la cuenta de usuario y que, sin ellos, no podremos darte acceso a la App de Macadam como usuario. Por ejemplo, si no permites a Macadam acceder a los datos relacionados con tu actividad física, no seremos capaces de saber cuántos pasos has hecho durante el día y de este modo, convertirlos en puntos.

Base legal: prestación del servicio; tu consentimiento cuando es necesario por ley; y nuestro legítimo interés (para facilitar la prestación de nuestro servicio y productos)

➤ **Dar respuesta a tu solicitud de información y/o consulta**

En el caso de que te hayas puesto en contacto con nosotros por cualquiera de nuestros canales, trataremos tus datos personales para dar respuesta a tu solicitud de información en relación con nuestros servicios, así como para darte soporte de asistencia técnica si fuera necesario.

Base legal: tu consentimiento

➤ **Personalizar los anuncios para su visualización dentro de la App para conseguir puntos**

Para conseguir puntos e incrementar tus premios dentro de la App, Macadam te ofrece la posibilidad de visualizar anuncios de nuestros Partners.

Si nos das permiso, trataremos tus datos personales para personalizar el contenido y mostrarte anuncios publicitarios que sean acordes a tus expectativas y a tus necesidades, es decir que sean afines a tus gustos.

Base legal: tu consentimiento y nuestro legítimo interés (para mejorar la experiencia de los usuarios de la App).

➤ **Compartir tus datos con nuestros Partners para finalidades publicitarias**

Si nos autorizas, compartiremos tus datos personales con nuestros Partners cuyos anuncios están disponibles en la App. Esto les permite contactar contigo por medio de correo electrónico para poder ofrecerte sus productos y servicios. Por favor, ten en cuenta que si accedes haciendo click en el anuncio publicitario, serás redirigido a sitios web de terceros y tus datos personales podrán ser recopilados y tratados por medio del sitio web en cuestión, de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, sin que Macadam tenga ningún control sobre dicho tratamiento. Por favor, consulta la política de privacidad del Partner en cuestión para obtener más información sobre el tratamiento de los datos que realizan.

Base legal: tu consentimiento.

➤ **Suscripción a nuestra newsletter/publicidad vía email**

Si has dado tu consentimiento expreso o si tienes una cuenta de usuario en la App de Macadam, Podemos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte novedades y publicidad de Macadam. Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento por medio del enlace que encontrarás en el correo electrónico.

Base legal: tu consentimiento y/o nuestro legítimo interés (para enviarte novedades y ofertas relacionadas con nuestros productos y servicios).

➤ **Mejorar la App y nuestros servicios**

Tratamos los datos para recopilar estadísticas sobre el uso y la eficacia de la App utilizando diversas tecnologías y para personalizar tu experiencia dentro de la App, así como para adaptar nuestras interacciones contigo.

También podemos anonimizar tus datos personales para elaborar estadísticas sobre (i) el uso de la App, (ii) los contenidos publicitarios visualizados, (iii) nuestros usuarios y su actividad física, (iv) los servicios de Macadam. En este caso, los datos personales serán anonimizados, de forma que los datos incluidos en las estadísticas no podrán asociarse a ningún usuario de la App. Los resultados de estas estadísticas anonimizadas podrán comunicarse a nuestros Partners para que puedan evaluar su relación de colaboración con Macadam. Una vez anonimizados, estos datos dejarán de considerarse datos personales.

Base legal: tu consentimiento cuando lo exija la ley; nuestro legítimo interés para mejorar nuestros servicios.

➤ **Detección de comportamientos sospechosos y trampas**

Podemos tratar tus datos personales para verificar y monitorizar el uso que le das a la App. Por ejemplo, podemos efectuar cruces de datos para identificar datos falsos, cuentas falsas, o la existencia de varias cuentas para un mismo usuario, así como las fuentes de determinados datos para verificar como se han recopilado los puntos obtenidos por el usuario. Para saber más sobre las conductas prohibidas a la hora de utilizar Macadam, consulte los Términos y Condiciones de Macadam.

Base legal: nuestro interés legítimo para monitorizar conductas sospechosas y prohibidas al utilizar la App, para poder ofrecer nuestros servicios correctamente.

➤ **Reorganización de nuestra actividad y/o estructura**

En el caso de que: (i) estemos en negociaciones para vender nuestro negocio o una rama de actividad a un tercero; (ii) seamos adquiridos por un tercero; o (iii) nos sometamos a una reorganización, es posible que tengamos que transferir algunos de los datos personales tratados o bien la totalidad de estos, a favor de este tercero en cuestión (o sus asesores) como parte de cualquier proceso de *due diligence* con el fin de revisar cualquier propuesta

de venta o reorganización. También es posible que necesitemos transferir tus datos personales a la entidad reorganizada o al tercero después de la venta o reorganización, para que los utilicen con los mismos fines establecidos en la presente Política de Privacidad.

Base legal: nuestro interés legítimo en realizar cambios en nuestra sociedad.

4. ¿Con quién compartimos tus datos?

Trabajamos con los siguientes subcontratistas que nos ayudan a conseguir los fines mencionados en la sección segunda.

GOOGLE: para alojar y almacenar tus datos

MOENGAGE: para crear una base de datos de nuestros usuarios

ZENDESK: para prestar servicios de atención al cliente a nuestros usuarios

También trabajamos con proveedores de servicios que nos ayudan a medir y mejorar el rendimiento de nuestros servicios y de la App, por ejemplo, Mixpanel, Adjust.

Los anteriores tratarán los datos en calidad de encargados del tratamiento, de acuerdo con las instrucciones dadas por nosotros, los Responsables del Tratamiento, con los que hemos firmado los correspondientes contratos de encargo del tratamiento.

Exigimos contractualmente a nuestros proveedores de servicios que mantengan la confidencialidad de los datos de nuestros usuarios y que no utilicen los datos para ningún otro fin que no sea el necesario para cumplir el contrato firmado entre las partes.

También compartimos tus datos con:

- Nuestros Patners para fines publicitarios via la App. Estos Partners usan tus datos para averiguar desde donde has adquirido sus productos o servicios (en este caso, un código promocional obtenido a través de Macadam). Nos aseguramos que no traten tus datos para ninguna otra finalidad.
- Intermediarios publicitarios como por ejemplo, Facebook y TikTok. Estos intermediaries comparten tus datos con sus propios partners y trataran tus datos de conformidad con sus propias políticas de privacidad.
- Otros terceros, como por ejemplo, nuestros bancos, autoridades legales cuando así lo exija la ley, autoridades judiciales o administrativas en caso de conflicto con algún usuario y Macadam.

Conservamos tus datos personales dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Sin embargo, para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, a veces es necesarios que proporcionemos algunos de tus datos a procesadores y destinatarios que se encuentran fuera del EEE, lo que puede implicar que se realicen transferencias internacionales. Cuando lo hacemos, nos aseguramos de que dichas transferencias ofrezcan un nivel adecuado de protección de tus datos personales.

Algunos países fuera del EEE han sido aprobados por la Comisión Europea como países seguros en materia de protección de datos y por lo tanto, no se requieren medidas de seguridad adicionales para la transferencia de datos a estos países.

Por el contrario, existen países considerados como no seguros en materia de protección de datos (indicados en el siguiente listado: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm), en estos casos, utilizamos las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Unión Europea para asegurarnos de que se aplican medidas de seguridad que cumplen con los estándares de seguridad requeridos en materia de protección de datos por el EEE.

Por favor contacta con nosotros si quieres una copia de la salvaguarda que aplicamos en relación con las transferencias internacionales de tus datos.

5. ¿Cuáles son tus derechos?

Macadam se compromete a proteger tu privacidad y la confidencialidad de tus datos personales, y por ello le daremos respuesta adecuada cuando nos solicites el ejercicio de tus derechos. Puedes ejercitar tus derechos mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección contact@macadam.app, identificándote debidamente e indicando con claridad el objeto de tu solicitud.

Con carácter particular, de acuerdo con el RGPD, tienes derecho a:

- Derecho de acceso: tienes derecho a solicitar el acceso a los datos personales que estamos tratando y a obtener información sobre el tratamiento que realizamos;
- Derecho de rectificación: tienes derecho a solicitar la corrección de tus datos personales cuando sean inexactos, incompletos u obsoletos;
- Derecho de supresión: puedes solicitarnos que suprimamos tus datos personales cuando consideres que su tratamiento es innecesario o ilegítimo;
- Derecho de limitación: tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales;
- Derecho de portabilidad: tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que nos has suministrado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica por un dispositivo automático, así como a transmitirlos a otros responsables del tratamiento;
- Derecho de oposición: puedes solicitarnos que dejemos de tratar tus datos con base en un fundamento jurídico en relación con tu persona o si te afecta de forma significativa, a menos que el tratamiento sea necesario por motivos de interés público;

- Tienes derecho a oponerte al tratamiento automatizado de tus datos, incluyendo su tratamiento para la elaboración de perfiles, en el caso de que lo hayas autorizado, y que produzca efectos jurídicos sobre ti o te afecte de forma significativa;
- En el caso de que Macadam no atienda una consulta referente al ejercicio de tus derechos, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través del enlace www.aepd.com, a través del teléfono 901 100 099 o por correo en la dirección Agencia Española de Protección de Datos, sito en C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid.
- Por regla general, puedes ponerte en contacto con la autoridad de control en tu lugar de residencia habitual, en tu lugar de trabajo o en la sede de Macadam. Encontrarás una lista de los datos de contacto de las autoridades europeas competentes aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.
- Puedes tener derechos adicionales en virtud de la legislación nacional de tu lugar de residencia.

Si tus datos personales se tratan sobre la base de un interés legítimo, tienes derecho, de conformidad con el artículo 21 del RGPD, a oponerte al tratamiento de tus datos personales, siempre que existan motivos relacionados con tu situación particular o si la oposición se dirige contra comunicaciones publicitarias. En el caso de la publicidad de Macadam, puedes ejercer tu derecho haciendo clic en el enlace que figura en las comunicaciones que te enviamos, o bien, enviando un correo electrónico a contact@macadam.app.

6. ¿Cómo garantizamos la seguridad de tus datos?

Macadam ha adoptado los medios y las medidas técnicas, organizativas y de personal apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizado, y para preservar la confidencialidad, integridad y calidad de los datos facilitados. Además, nos aseguramos de que nuestros empleados y encargados se encuentren debidamente capacitados para proteger tu información personal y garantizar su confidencialidad.

Macadam no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos personales. En caso de que Macadam tenga conocimiento de una brecha de seguridad, es decir, una pérdida de disponibilidad, integridad o confidencialidad de los datos ya sea de forma accidental o ilícita que constituya un riesgo para tus derechos y libertades, Macadam se compromete a notificarlo a la autoridad de protección de datos pertinente, en España la Agencia Española de Protección de Datos, de acuerdo con lo establecido en el RGPD y, si fuera necesario, a informarte.

Eres el responsable de mantener la confidencialidad de tu nombre de usuario y contraseña de Macadam. Te recomendamos que nunca compartas la contraseña.

7. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus datos?

Nuestros periodos de retención de datos personales se basan en las necesidades empresariales, los requisitos legales y en su caso, durante el tiempo necesario para atender tu solicitud o petición. Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para los fines de tratamiento para los que se recogieron y cualquier otro fin permitido relacionado, o hasta que te des de baja o solicites no recibir nuestras comunicaciones informativas sobre nuestros servicios.

Podemos conservar los datos personales durante un periodo de tiempo razonablemente mayor, si así lo requieren Organismos y Administraciones Públicas, funcionarios y autoridades en el ejercicio de sus funciones, Jueces o Tribunales, en cuyo caso los datos serán debidamente guardados, protegidos y bloqueados de los sistemas de Macadam para impedir su acceso y tratamiento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso procederemos a la supresión de los datos personales o en su caso a la anonimización de forma irreversible de manera que no pueda relacionarse con nadie.

8. Modificaciones de esta Política de Privacidad

Esta Política de Protección de Datos está actualmente en vigor y ha sido actualizada por última vez en marzo de 2023.

Nos reservamos el derecho a modificar la misma de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Cualquier cambio en esta política se publicará a través de la App y será vinculante una vez publicada. Asimismo, te recomendamos que revises periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de como tratamos los datos personales.

Cualquier duda o consulta relativa a esta Política de Privacidad puedes dirigirla a la siguiente dirección: MACADAM TECHNOLOGIES, S.L., Diagonal nº 472, 08006, Barcelona, España, o vía email a: contact@macadam.app.

9. Delegado de Protección de Datos

Hemos designado un Delegado de Protección de Datos, quién se encargará de supervisar y garantizar el cumplimiento de la presente Política de Privacidad en cualquier tratamiento de los datos personales de los Usuarios de la App.

Última actualización: Marzo 2023.